



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. ได้จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขึ้น ซึ่งเป็นหลักการสำคัญประการหนึ่งของความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การแสดงความคิดเห็น การร่วมรับรู้ ร่วมคิดและตัดสินใจปัญหาสำคัญ รวมถึงการตรวจสอบการดำเนินงาน ตามนโยบาย แผนงาน โครงการ ตลอดจนกิจกรรมสำคัญเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของประเทศ ดังนี้

๑. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน สศส. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผน จัดทำแผนงาน ร่วมดำเนินการ และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อความโปร่งใสของการดำเนินงานของ สศส.

๒. การจัดการเรื่องร้องเรียน สศส. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ และสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานในกระบวนการต่าง ๆ โดยมีกลไกการดำเนินการ วิธีการดำเนินการ และหน่วยงานรับผิดชอบ ดังนี้

มาตรการ	กลไกการดำเนินการ	วิธีดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	- การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการ แหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์	- ประเมินผู้รับบริการที่ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจจากแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ทั้งเชิงพื้นที่และดิจิทัลแพลตฟอร์ม ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการ ทั้งผู้ที่เป็นสมาชิกและประชาชนทั่วไป ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยมีประเด็นคำถามครอบคลุมด้านประโยชน์และความพึงพอใจ ความคาดหวังในการให้บริการ รวมทั้งประเด็นการพัฒนา/ปรับปรุงงานบริการ และข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ - ประมวลและสรุปเป็นรายงานผล และจัดทำแผนการปรับปรุง/พัฒนางานบริการของ สศส. - รายงานผลต่อ ผู้อำนวยการ สศส. และคณะกรรมการ สศส. - ดำเนินการสำรวจ ปีละ ๑ ครั้ง	- ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ - ฝ่ายบริหารและพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์

มาตรการ	กลไกการดำเนินการ	วิธีดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (ต่อ)	- การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์	- เชิญหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมการประชุมหารือ การประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ หรือแผน มาตรการ และแนวทางการดำเนินการเพื่อการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ของประเทศ - จัดทำรายงานสรุปผลการประชุมหารือ การประชุมระดมความคิดเห็น เสนอต่อผู้อำนวยการ สศส. และคณะกรรมการ สศส. - ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานประจำปีของ สศส.	- ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์
๒. การรับฟังความคิดเห็นในด้านกระบวนการให้บริการ	- การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งการตรวจสอบการดำเนินการ กระบวนการให้บริการต่าง ๆ ของ สศส.	- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งการตรวจสอบ เกี่ยวกับการดำเนินงานในกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ของ สศส. รวมถึงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานในการให้บริการ - จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นทั้งช่องทางออนไลน์ อาทิ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย และช่องทางออฟไลน์ อาทิ การจัดให้มีกล่องแสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ ณ จุดให้บริการของแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำติชม - จัดทำรายงาน และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น ข้อมูลสถิติ เสนอต่อผู้อำนวยการ สศส.	- ฝ่ายบริหารและพัฒนาพื้นที่สร้างสรรค์ - ฝ่ายอำนวยการ

หมายเหตุ: กรณีมีการปรับโครงสร้างองค์กร ให้ใช้ชื่อส่วนงานที่รับผิดชอบหลัก ตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของ สศส. ที่ได้ประกาศใช้ โดยอ้างอิงตามภาระงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณะ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายอภิสิทธิ์ ไส้ตู่ไกล)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์