



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ การดำเนินการ
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร					
1.1 ด้านการ บริหาร จัดการ ทรัพย์สิน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวทาง/ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของสำนักงานสำหรับนำไปใช้ปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน และปรับลดขั้นตอนให้เหมาะสม (i20) - พัฒนาระบบ e-Office เพื่อเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานให้สามารถ 	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ - สำนักบริหารและพัฒนาองค์กร งานจัดซื้อจัดจ้างฯ 	กุมภาพันธ์ 2566	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวปฏิบัติการบริหารจัดการควบคุมดูแลทรัพย์สินของสำนักงาน และสื่อสารให้สำนัก/ฝ่ายต่างๆ ยึดถือปฏิบัติให้สอดคล้อง - จัดทำคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการบริหารจัดการควบคุมดูแลทรัพย์สินของสำนัก/ฝ่าย ที่มีการให้บริการยืมใช้ทรัพย์สิน 	<ul style="list-style-type: none"> - อนุมัติและประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารพัสดุ เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 66 - อนุมัติและประกาศใช้คู่มือปฏิบัติงานสำหรับการยืม-คืนทรัพย์สินและครุภัณฑ์ของฝ่ายเทคโนโลยี

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ การดำเนินการ
	ดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น (i20)				สารสนเทศ เมื่อวันที่ 11 ก.ค. 66
1.2 ด้านการ บริหาร ทรัพยากร บุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้รับทราบทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะในด้านการ พัฒนาศักยภาพของ เจ้าหน้าที่และ ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึง แนวทาง/หลักเกณฑ์การ พิจารณาการคัดเลือกให้ ชัดเจน (i15) - กำหนดเกณฑ์และวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีให้มีความชัดเจน และเป็นมาตรฐาน เดียวกัน เพื่อให้การ ประเมินผลมีความเป็น 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร งาน บริหาร ทรัพยากร บุคคล 	มิถุนายน 2566	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยจะมี กิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาเจ้าหน้าที่ (Learning and Development) รวมอยู่ด้วย ได้แก่ 1) การสัมมนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านการ จัดการ 2) หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะด้าน วิชาชีพที่สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของ สำนักงาน และ 3) หลักสูตรส่งเสริมความเข้าใจ บทบาทภารกิจขององค์กรและระบบราชการที่ เกี่ยวข้อง - จัดการประชุมแนะนำวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของ สศส. ได้เห็นภาพที่ชัดเจน และกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ได้สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ของสำนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอแผนฯ และ ผ่านความเห็นชอบ จากที่ประชุมฯ คณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 25 ต.ค. 65 - จัดการประชุม แนะนำวิธีการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 66

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ การดำเนินการ
	<p>ธรรม พร้อมทั้งสื่อสาร และสร้างความเข้าใจ ให้กับเจ้าหน้าที่และ ผู้ปฏิบัติงานรับทราบ ข้อตกลงร่วมกัน (i14)</p>				
<p>1.3 การร้อง ทุกข์/การ อุทธรณ์</p>	<p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติ งานทราบถึงช่องทางการ ร้องทุกข์และอุทธรณ์ หากพบความไม่เป็นธรรม ตามระเบียบ สศส. ว่า ด้วยการร้องทุกข์และการ พิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.2565/ ระเบียบ สศส. ว่าด้วยการอุทธรณ์ และการพิจารณาอุทธรณ์ พ.ศ.2565 (i13)</p>	<p>- สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร งาน บริหาร ทรัพยากร บุคคล</p>	<p>มิถุนายน 2566</p>	<p>- จัดทำระเบียบ สศส. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการ พิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2565 และระเบียบ สศส. ว่าด้วยการอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์ พ.ศ. 2565</p>	<p>- ประกาศใช้ เมื่อวันที่ 26 ก.ย. 65 พร้อม ทั้งแจ้งเวียนให้ เจ้าหน้าที่และ ผู้ปฏิบัติงานของ สำนักงานรับทราบ ผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อ วันที่ 4 ต.ค. 66</p>

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ การดำเนินการ
2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร					
2.1 การ ปรับปรุง/ พัฒนางาน บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำผ่าน ช่องทางออนไลน์ ให้ ผู้รับบริการและผู้มา ติดต่อได้รับทราบ (e14) - ดำเนินการสำรวจความ พึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้งในเชิง กายภาพและดิจิทัล แพลตฟอร์ม (e14) - นำข้อมูลที่ได้จากช่องทาง ๆ และการสำรวจฯ มาใช้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนา งานบริการให้สอดคล้อง กับความต้องการของ ผู้รับบริการ (e14) 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักพัฒนา องค์ความรู้ เศรษฐกิจ สร้างสรรค์ - สำนักนโยบาย และ ยุทธศาสตร์ 	กันยายน 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานมีช่องทางการแสดงความคิดเห็น คำแนะนำ ทิชม หรือร้องเรียนทั่วไป ผ่านทางหน้า เว็บไซต์ของสำนักงาน ตามลิงก์นี้ www.cea.or.th/th/contact-us และมีช่องทาง (Q&A) ที่สามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ สำนักงานได้ โดยเป็นการสื่อสารสองทางระหว่าง สำนักงานกับบุคคลภายนอก ทั้งสมาชิก ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ผ่านทาง Messenger Live นอกจากนี้ ยังมี Line Official Account @TCDC ที่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อ สามารถใช้ติดต่อสื่อสารและแสดงความคิดเห็น คำแนะนำ ทิชม ได้อีกหนึ่งช่องทาง - สำนักงานได้บริษัทที่ปรึกษาที่จะมาดำเนินการ ประเมินประโยชน์และความพึงพอใจของ ผู้รับบริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ เรียบร้อยแล้ว โดยลงนามสัญญา เมื่อวันที่ 14 มี.ค. 66 และครบกำหนดส่งมอบงานวันที่ 31 ส.ค. 66 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ได้ จากช่องทางต่างๆ รวมถึงผลการ ประเมินประโยชน์ และความพึงพอใจ จากที่ปรึกษาฯ สศส. นำข้อมูล ดังกล่าวมาใช้ วิเคราะห์เพื่อ ปรับปรุงการ ปฏิบัติงานและการ ให้บริการของ สำนักงาน เพื่อให้มี ประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ การดำเนินการ
2.2 การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล/ ผลงานที่ สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทาง และ/หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของสำนักงาน ให้เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน รวมถึงเพิ่มความน่าสนใจของเนื้อหาข้อมูล (e6) - กำหนดข้อมูล และ/หรือผลงานต่าง ๆ ที่สำคัญของสำนักงาน พร้อมกำหนดระยะเวลา เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้กับประชาชนและสาธารณชนรับทราบ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ (e7) - 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักสื่อสารและการตลาด 	มิถุนายน 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานมีการเผยแพร่ข้อมูล สถิติ บทความ งานวิจัย กิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ และบริการต่าง ๆ ของสำนักงาน ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และเป็นช่องทางมาตรฐาน คือ เว็บไซต์หลักของสำนักงาน www.cea.or.th นอกจากนี้ ยังมีการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ของสำนักงาน ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook และ Youtube “Creative Economy Agency” 	<ul style="list-style-type: none"> - ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สคส. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลและผลงานต่าง ๆ โดยจะมีการ Update ข้อมูลความเคลื่อนไหวอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนและสาธารณชนที่ติดตามได้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้ทันที
2.3 ช่องทางการ ร้องเรียนการ ทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน ให้ปรากฏ 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักพัฒนาองค์ความรู้ 	มิถุนายน 2566	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานมีช่องทางร้องเรียนการทุจริต โดยแสดงและเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์หลักของสำนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปี

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ/ กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	กำหนด แล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ การดำเนินการ
	ในการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงาน ทั้งรูปแบบ ออนไลน์หรือออนไลน์ และ/หรือในเอกสารต่าง ๆ ทั้งเอกสารปกติและ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e10)	เศรษฐกิจ สร้างสรรค์ - ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ - สำนักสื่อสาร และการตลาด		ตามลิงก์ www.cea.or.th/th/contact-complaint-form - ดำเนินการทบทวนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และมาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน ทั้งในส่วนของ ขั้นตอนกระบวนการ ระยะเวลาการดำเนินการ ผู้ มีหน้าที่รับผิดชอบ ผู้เกี่ยวข้อง และช่องทางการ ร้องเรียน เพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สศส. ไม่มีข้อ ร้องเรียนที่เกี่ยวกับ การทุจริต



(นายชาคริต พิชญางกูร)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

วันที่ 13 มีนาคม 2567