



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565)

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>1. การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>- จัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สศส. ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพ และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>1) แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนา ศักยภาพโดยมุ่งเน้นตามสมรรถนะ (Competency) ที่เหมาะสมตามตำแหน่งของบุคลากร และเป็นธรรม ในรูปแบบของการฝึกอบรม</p> <p>2) ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ซึ่งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องกับภารกิจและเป้าหมายขององค์กร ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน สำนักงาน</p>	งานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารและพัฒนาองค์กร	กันยายน 2565	<p>- แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สศส. ในการประชุมครั้งที่ 10/2564 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2564 โดยเผยแพร่ให้บุคลากร สศส. ได้รับทราบ และเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของ สศส. ซึ่งแผนฯ ได้กำหนดการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมสำคัญ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ จัดหาหลักสูตรการเรียนรู้และพัฒนาเจ้าหน้าที่ (Learning and Development) เจ้าหน้าที่ที่จะต้องอบรมหลักสูตร 2 หลักสูตร/คน/ปี พิจารณาตามสมรรถนะในแต่ละด้านที่จำเป็น Managerial/Functional หรือ Technical competency ○ จัดทำระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ระบบใหม่ โดยการใช้ KPI องค์กรกระจายลงแต่ละสำนักลงไปถึงเจ้าหน้าที่รายบุคคลโดยให้สอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร <p>- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการ สศส.</p>

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
	<p>ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563</p> <p>- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการ สศส.</p>			<p>เป็นรายไตรมาส โดยคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบและขอความเห็น/เสนอแนะด้วยแล้ว ในการประชุมดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ รายงานผลไตรมาสที่ 1 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2565 ○ รายงานผลไตรมาสที่ 2 จะรายงานในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 5/2565 วันที่ 25 เมษายน 2565
	<p>2. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจัดให้มีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานรายโครงการสำหรับผู้รับผิดชอบหลักโครงการ/ผู้บริหาร - กำกับติดตามให้มีการรายงานและตรวจสอบผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-Office - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่าน 	<p>งานงบประมาณและแผนงานสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์</p>	<p>กันยายน 2565</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการเผยแพร่ข้อมูลแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมถึงผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่าย ผ่านช่องทางอีเมล แชร์โทรศัพท์ และระบบ e-office รวมถึงในเว็บไซต์ของ สศส. เพื่อให้บุคลากรของ สศส. สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-Office เพื่อใช้ในการกำกับติดตามและบริหารจัดการงบประมาณ - จัดทำรายงานผลต่อผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยมีการ

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
	เว็บไซต์ สศส. เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน			<p>รายงานผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ต่อคณะกรรมการ สศส. เป็นรายไตรมาส โดยคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบและข้อคิดเห็น/เสนอแนะด้วยแล้วในการประชุมดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ รายงานผลไตรมาสที่ 1 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2565 ○ รายงานผลไตรมาสที่ 2 จะรายงานในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 5/2565 วันที่ 25 เมษายน 2565
	<p>3. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน (เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์รายการเดียวที่เป็นการยืมทรัพย์สินของ สศส.) - จัดทำและเผยแพร่ผลการวิเคราะห์โครงสร้างต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนงบประมาณโครงการ ความคุ้มค่าเพื่อดำเนินการ และการตัดสินใจบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสามารถควบคุมงบประมาณในการลงทุนแต่ละกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม โดยแจ้งเวียนอีเมลแก่บุคลากร 	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	มิถุนายน 2565	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสื่อสารให้บุคลากรของ สศส. ทราบถึงแนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นรายการเดียวที่เป็นการยืมทรัพย์สินของ สศส. - ดำเนินการจัดทำรายงานโครงสร้างต้นทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2565 โดยเผยแพร่ให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ สศส. ได้รับทราบผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
1.2 การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	4. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 - เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม และจัดทำสรุปรายงานผลเสนอต่อผู้อำนวยการ 	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมาย สำนักบริหารและ พัฒนาองค์กร	มิถุนายน 2565	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ สศส. - มีการเผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม - จัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตเสนอต่อผู้อำนวยการ สศส. และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของ สศส. โดยรายงานสรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565) ไม่มีเรื่องร้องเรียน
2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร				
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	1. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงในศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ 	สำนักพัฒนาองค์กร ความรู้เศรษฐกิจ สร้างสรรค์ และ สำนักนโยบาย และยุทธศาสตร์	มิถุนายน 2565	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการและนำเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. รวมถึงในศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดจ้างที่ปรึกษา (3rd party) สํารวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ทั้งในเชิงกายภาพและดิจิทัลแพลตฟอร์ม และนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ - เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนงานในปีงบประมาณถัดไป 			<ul style="list-style-type: none"> - จัดจ้างที่ปรึกษา (3rd party) เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เรียบร้อยแล้ว โดยสำรวจผู้ใช้บริการแหล่งปมเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ของ สศส. ทั้งในส่วนของ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ขอนแก่น และ miniTCDC ซึ่งผลสำรวจและรายงานฉบับสมบูรณ์จะแล้วเสร็จในเดือนกันยายน 2565 - เผยแพร่รายงานผลสำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนงาน
2.2 การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม ความโปร่งใส/ช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริต	<p>2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ/ปรับปรุงแนวทางหรือมาตรการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ สศส. - ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ 	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมาย สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร	มิถุนายน 2565	<ul style="list-style-type: none"> - มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของ สศส. พร้อมทั้งสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงช่องทางออนไลน์ในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่
	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. สู่ธารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group เป็นต้น 	สำนักพัฒนาองค์ ความรู้เศรษฐกิจ สร้างสรรค์ และ ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ สำนักสื่อสาร และการตลาด	กันยายน 2565	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์การให้บริการ ข้อมูลความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่างๆ ของ สศส. แก่สาธารณชนอย่างต่อเนื่องผ่านทางเว็บไซต์ สศส. เพื่อให้ผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
				<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ สศส. และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Official Line Application เป็นต้น



(นายอภิสิทธิ์ ไส้ตู่ไกล)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

วันที่ 25 เมษายน 2565