



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>1. การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สศส. ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 2) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการ สศส. 	งานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารและพัฒนาองค์กร	กันยายน 2564	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สศส. ในการประชุมครั้งที่ 9/2563 เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2563 และเผยแพร่แผนฯ ให้บุคลากร สศส. ได้รับทราบผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถเข้าถึงและดาวน์โหลด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป - มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการ สศส. เป็นรายไตรมาส โดยคณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบและข้อคิดเห็น/เสนอแนะด้วยแล้ว ในการประชุมดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลไตรมาสที่ 1 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2564 - รายงานผลไตรมาสที่ 2 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 - เผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่ม

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
				<p>เงินเดือน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 อ่างทางระบบ e-office ของ สศส.</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรม Town Hall ครั้งที่ 1/2564 ขึ้น เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2564 เพื่อเป็นการสื่อสารภายในองค์กร ระหว่างผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานฯ และผ่านระบบ Zoom ไปยังส่วนงานสาขาในภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่และขอนแก่น โดยผู้อำนวยการได้นำเสนอวิสัยทัศน์และแจ้งความคืบหน้าการดำเนินงาน โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล อาทิ การบริหารจัดการองค์กรที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร และการนำระบบหมุนเวียนการปฏิบัติงาน รวมถึงหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ สศส. ประกาศใช้ เป็นต้น
	<p>2. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลไฟล์ แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมล และเว็บไซต์ - นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายการในในระบบ e-Office ได้ - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความ 	<p>งานงบประมาณและแผนงานสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์</p>	<p>กันยายน 2564</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลไฟล์แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านช่องทางอีเมล แชนด์รีดร์ฟ และเว็บไซต์ของ สศส. เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - ปัจจุบันนำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายการในในระบบดังกล่าวได้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
	เห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สศส. เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ			<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลรายไตรมาสต่อผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยมีการรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่าย ต่อคณะกรรมการ สศส. เป็นรายไตรมาส โดยคณะกรรมการฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบและข้อคิดเห็น/เสนอแนะด้วยแล้วในการประชุมดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลไตรมาสที่ 1 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2564 - รายงานผลไตรมาสที่ 2 ในการประชุมคณะกรรมการ สศส. ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564
	3. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจง/เผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นรายการเดียวที่เป็นการยืมทรัพย์สินของ สศส. 	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	มิถุนายน 2564	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นรายการเดียวที่เป็นการยืมทรัพย์สินของ สศส. โดยมีการชี้แจงและจัดทำแบบฟอร์มการถือครองครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อตรวจสอบการถือครองและสถานะของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ปกติหรือชำรุดเมื่อเดือนมีนาคม 2564 โดยเจ้าหน้าที่ฯ ได้เซ็นรับทราบการยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ด้วยแล้ว
1.2 การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้าน	4. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 	งานบริหารทรัพยากรบุคคลและงานกฎหมาย	มิถุนายน 2564	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมถึงช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของ สศส. https://www.cea.or.th

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
คุณธรรมและความโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม และจัดทำสรุปรายงานผลเสนอต่อผู้อำนวยการ 	สำนักบริหารและพัฒนาองค์กร		<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม - มีการเผยแพร่รายงานสรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์ ของ สศส. ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - รายงานสรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563) - รายงานสรุปผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)
2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร				
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงระบบการทำงาน โดยส่งเสริมแนวคิดการทำงานแบบ Agile ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่อง “คน” “การสื่อสาร” และ “แนวทางที่จะนำไปใช้พัฒนางานบริการ” รวมถึงการพัฒนางานในด้านอื่น ๆ โดยมีการทำงานแบบ Cross-functional team เพิ่มขึ้น - ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่ไฟล์คู่มือการให้บริการเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงในศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มา 	สำนักพัฒนาองค์กร ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ สำนักสื่อสารและการตลาด และสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	มิถุนายน 2564	<ul style="list-style-type: none"> - มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานผ่านระบบ e-Office และการทำงานผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการขับเคลื่อน Creative Information Center ให้เป็นกลไกสำคัญในการบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การเตรียมความพร้อมและแผนงานรองรับการทำงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 19 หรือความท้าทายใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหลักโดยเฉพาะ

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
	<p>ติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดจ้างที่ปรึกษา (3rd party) ตรวจสอบความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งในเชิงกายภาพและดิจิทัลแพลตฟอร์ม และนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ - เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนงานในปีงบประมาณถัดไป 			<p>อย่างยิ่งด้านการพัฒนาพื้นที่สู่การเป็นย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ /เมืองสร้างสรรค์ โดยผู้บริหารได้ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวในกิจกรรม Town Hall ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่ไฟล์คู่มือการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ สศส. รวมถึงในศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ - จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ของ สศส. ทั้งในส่วนของ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ขอนแก่น และ miniTCDC โดยได้เสนอต่อคณะกรรมการ สศส. พิจารณาให้ความเห็นชอบวิธีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แล้วในการประชุมครั้งที่ 2/2564 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 โดยรายงานฉบับสมบูรณ์จะเสร็จสิ้นในเดือนกันยายน 2564
	<p>2. บริหารจัดการองค์ความรู้ที่ตอบโจทย์ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นการเข้าถึงได้ง่าย และเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ 	<p>สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และสำนักสื่อสารและการตลาด</p>	<p>กันยายน 2564</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์/อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ เผยแพร่ผ่านนิตยสารคิดซึ่งเป็นนิตยสารที่ตีพิมพ์รายเดือน และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
	<p>- จัดทำองค์ความรู้ เผยแพร่งานบริการ และผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. ผู้ชารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง อาทิ โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ ปรับปรุงรูปแบบของคอนเทนต์ที่น่าสนใจ ทันสมัย และสามารถสื่อสารได้อย่างตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงานหรือการให้บริการของ สศส.</p>			<p>- จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถานการณ์เศรษฐกิจสร้างสรรค์ อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ รวมถึงจัดทำวารสาร CEA Outlook จับกระแสอนาคตเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ฉบับเดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2563 (ฉบับออนไลน์) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและประเด็นที่น่าสนใจจากรายงานแผนพัฒนาอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ สาขาดนตรี เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สศส.</p> <p>- พัฒนาการให้บริการในรูปแบบ e-Service อาทิ CEA Online Academy ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่ให้บริการการฝึกอบรมและให้ความรู้ในรูปแบบบทเรียนคอร์สออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ http://academy.cea.or.th ซึ่งปัจจุบันมีทั้งสิ้น 33 หลักสูตร และผู้เข้าเรียนมากกว่า 30,000 คน ตลอดจนการปรับกิจกรรมให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ เช่น การอบรม การให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาธุรกิจ และการปรับรูปแบบการจัดเทศกาลการออกแบบกรุงเทพฯ ไปเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อรักษาระยะห่างทางสังคมในช่วงวิกฤติการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ระลอกใหม่ รวมถึงจัดให้มีการถ่ายทอดสดกิจกรรมต่าง ๆ ผ่าน Live Streaming บนเครือข่าย Facebook และ YouTube</p>

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
2.2 การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม ความโปร่งใส/ช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริต	3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมาย สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร	มิถุนายน 2564	- เปิดให้มีช่องทางออนไลน์ในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ (นอกเหนือจากช่องทางปกติ) และออกแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของ สศส. https://www.cea.or.th
	4. สื่อสารนโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนา งานบริการ โดยเฉพาะ e-Service - จัดทำสื่อ /เผยแพร่ นโยบาย มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใส และพัฒนางานบริการ e-Service และเผยแพร่ ไปยังผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่ม มากขึ้นโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ - พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่บริการ และข้อมูลที่เป็น ความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. สุ่ธารณะ ผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทาง การแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่าน ทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group เป็นต้น	สำนักพัฒนาองค์กร ความรู้เศรษฐกิจ สร้างสรรค์ และ ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ สำนักสื่อสาร และการตลาด	กันยายน 2564	- จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การ มหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการด้านความคิด สร้างสรรค์แก่สาธารณชน (e-Service) ผ่านทาง เว็บไซต์ สศส. เพื่อให้ผู้รับบริการและสาธารณชน รับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วง การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 - จัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ สศส. และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Official Line Application เป็นต้น



(นายอภิสิทธิ์ ไส้ตู่กุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

วันที่ 6 พฤษภาคม 2564