



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563)

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	1. การบริหารทรัพยากรบุคคล - จัดประชุมชี้แจง / จัดทำสื่อเผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้บุคลากรได้รับทราบทั่วทั้งองค์กรเกี่ยวกับนโยบายและแผนการดำเนินงาน อาทิ แผนการสรรหา การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เป็นต้น ผ่านช่องทางออนไลน์/ออฟไลน์ - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการ สศส.	งานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารและพัฒนาองค์กร	กันยายน 2563	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน - แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สศส. ในการประชุมครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 และเผยแพร่แผนฯ ให้บุคลากร สศส. ได้รับทราบผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถเข้าถึงและดาวน์โหลด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป - รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการ สศส. - รายงานผลไตรมาสที่ 1 ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 - รายงานผลไตรมาสที่ 2 ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 - รายงานผลไตรมาสที่ 3 ในการประชุมครั้งที่ 6/2563 วันที่ 30 กรกฎาคม 2563 - รายงานผลไตรมาสที่ 4 ในการประชุมครั้งที่ 8/2563 วันที่ 28 กันยายน 2563 - สศส. ได้ดำเนินการตามแผนฯ ซึ่งประกอบด้วยด้านการบริหารและด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีประเด็นที่สำคัญ อาทิ การปรับเลี่ยนระดับให้กับเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน การออก

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
				<p>หลักเกณฑ์วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. 2563 การจัดหลักสูตรพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติงานเฉพาะทาง และการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ของสำนักงานฯ ให้บุคลากรรับทราบ ผ่านทางระบบ e-Office
	<p>2. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลไฟล์เอกสารแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - พัฒนาระบบ e-Budgeting และนำมาใช้ในการบริหารจัดการโครงการและงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำคำขอรับการจัดสรร การเบิกจ่าย และการติดตามประเมินผล - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สศส. เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ 	<p>งานงบประมาณและแผนงานสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์</p>	<p>กันยายน 2563</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผ่านทางเว็บไซต์ของ สศส. และเซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - พัฒนาระบบ e-Office ซึ่งมีระบบย่อย e-Budgeting รวมอยู่ด้วยแล้วเสร็จ และเริ่มใช้งานตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 - รายงานผลเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส โดยรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายต่อคณะกรรมการ สศส. <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลไตรมาสที่ 1 ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 - รายงานผลไตรมาสที่ 2 ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 วันที่ 18 พฤษภาคม 2563

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
				<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลไตรมาสที่ 3 ในการประชุมครั้งที่ 6/2563 วันที่ 30 กรกฎาคม 2563 - รายงานผลไตรมาสที่ 4 ในการประชุมครั้งที่ 8/2563 วันที่ 28 กันยายน 2563 - สรุปผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สศส. https://www.cea.or.th เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ
	<p>3. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงและเผยแพร่ไฟล์คู่มือการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ แก่บุคลากรเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ อาทิ ขั้นตอนการขอรับบริการ การสมัครสมาชิก อัตราค่าสมาชิก สิทธิประโยชน์ ฯลฯ - เผยแพร่คู่มือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงในศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) 	<p>สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และสำนักสื่อสารและการตลาด</p>	<p>พฤษภาคม 2563</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้บุคลากร สศส. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการ และผู้รับบริการสามารถรับทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการต่าง ๆ - เผยแพร่คู่มือการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) - จัดทำแนวทางพัฒนางานบริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งผู้อำนวยการให้ความเห็นชอบแล้ว และดำเนินการตามแผน อาทิ การปรับปรุงสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก - นำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการปี 2563 และประเด็นที่เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการในปี 2564 อาทิ การพัฒนาทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการอำนวยความสะดวกในการเข้า

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
				ใช้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์เชิงกายภาพ ทั้งกรุงเทพฯ เชียงใหม่ และขอนแก่น เป็นต้น
	4. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน - จัดประชุมชี้แจง / จัดทำสื่อเผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน	งานจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ สำนักบริหารและพัฒนางานองค์กร	มิถุนายน 2563	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน - แจกแนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สินของ สศส. ในส่วนของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ กรณีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใหม่ และกรณีเจ้าหน้าที่รายเดิมที่มีการเปลี่ยนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนของเดิมที่ชำรุดหรือเสื่อมสภาพ (ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เป็นทรัพย์สินที่ สศส. มีการให้ยืมใช้ในการปฏิบัติงาน)
1.2 การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	1. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส - จัดทำกราฟิก/ข้อมูลเผยแพร่ช่องทางและแนวปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียนในเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน โดยข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ - เผยแพร่มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	งานบริหารทรัพยากรบุคคลและงานกฎหมาย สำนักบริหารและพัฒนางานองค์กร	มิถุนายน 2563	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน - จัดทำกราฟิกเผยแพร่ช่องทางและแนวปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียนในเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สศส. และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. https://www.cea.or.th
2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร				
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	1. สสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อนำมาพัฒนางานบริการ - จัดจ้างที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	งานยุทธศาสตร์และประเมินผล สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	กันยายน 2563	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน - คณะกรรมการ สศส. พิจารณาให้ความเห็นชอบวิธีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 - ดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาภายนอกสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยผลสำรวจพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจใน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
				ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 86.40 และนำประเด็นที่เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงงานบริการในปี 2564 ต่อไป อาทิ การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ การพัฒนาทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้บริการในเชิงกายภาพ เป็นต้น
	<p>2. จัดทำองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์/อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ที่มีรูปแบบและเนื้อหาองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย ผ่านช่องทางออนไลน์/ออฟไลน์ 	<p>สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และสำนักสื่อสารและการตลาด</p>	<p>กันยายน 2563</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์/อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ เผยแพร่ผ่านนิตยสารคิดซึ่งเป็นนิตยสารที่ตีพิมพ์รายเดือน และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์และโซเชี่ยลมีเดีย รวมถึงการเผยแพร่เนื้อหาฐานข้อมูล และองค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์สู่สาธารณชน อาทิ ฐานข้อมูลสถานการณ์เศรษฐกิจสร้างสรรค์ อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ และการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ฐานข้อมูลเนื้อหาองค์ความรู้ด้านความคิดสร้างสรรค์ ฐานข้อมูลวัสดุไทย - สำหรับการพัฒนาการให้บริการ ปี 2563 ในรูปแบบ e-Service สศส. ได้จัดทำแพลตฟอร์มเรียนออนไลน์ CEA Online Academy โดยมีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมนักเรียนนักศึกษา นักสร้างสรรค์ และผู้ประกอบการ โดยจัดทำหลักสูตรด้านการพัฒนาทักษะผู้ประกอบการ การพัฒนาธุรกิจ Design Thinking การสร้างแบรนด์ เป็นต้น จำนวน 29 หลักสูตร ซึ่งมีผู้เข้าเรียนแล้วกว่า 16,000 คน

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
2.2 การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม ความโปร่งใส/ช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริต	1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมาย สำนักบริหาร และพัฒนา	มิถุนายน 2563	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน - เปิดให้มีช่องทางออนไลน์ในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ (นอกเหนือจากช่องทางปกติ) และออกแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สศส.
	2. จัดทำสื่อเผยแพร่นโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและพัฒนาบริการ e-Service - สื่อสารนโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนาบริการ โดยเฉพาะ e-Service และเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้น	องค์กร	กันยายน 2563	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน - จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการด้านความคิดสร้างสรรค์แก่สาธารณชน (e-Service) ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. เพื่อให้ผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



(นายอนันต์สิทธิ์ ไล่สัตว์ไกล)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

วันที่ 16 มีนาคม 2564