



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มีนาคม 2564

## คำนำ

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. เป็นหน่วยงานภายใต้สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อให้เศรษฐกิจสร้างสรรค์เป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่เศรษฐกิจที่สมดุลและยั่งยืนในระยะยาว การดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นจำนวนมาก อาทิ ผู้ประกอบการ ชุมชน สาธารณชน สถาบันการศึกษา ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมไปถึงหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานต่างประเทศหรือระหว่างประเทศ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนเป็นหลัก รวมถึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการทุจริตในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นปีที่สามของการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สศส. ได้นำข้อมูลผลการประเมินในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์และถอดบทเรียนเพื่อนำไปใช้ในการยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ขึ้น เพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงและเป็นแผนที่นำทางแก่บุคลากรในการดำเนินงานด้านดังกล่าวให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)  
มีนาคม 2564

## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. มีบทบาทภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อให้เศรษฐกิจสร้างสรรค์เป็นพลังขับเคลื่อนไปสู่เศรษฐกิจที่สมดุลและยั่งยืนในระยะยาว ผ่านการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคแก่ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการทั่วไป การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและส่งเสริมให้เกิดการนำกระบวนการคิดเชิงสร้างสรรค์ไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และสร้างนวัตกรรม การส่งเสริมและพัฒนาพื้นที่ที่เอื้อต่อบรรยากาศสร้างสรรค์และการเริ่มต้นธุรกิจใหม่ รวมทั้งพัฒนาย่านเศรษฐกิจสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้น เป็นต้น

นับจากการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชนในปี 2561 เป็นต้นมา สศส. ดำเนินการตามภารกิจและให้บริการโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย 4 แนวคิดหลัก คือ 1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการตอบสนอง 2) ค่านิยมประชาธิปไตยที่เน้นการระรับผิตชอบ/สามารถตรวจสอบได้ เปิดเผย/โปร่งใส ยึดหลักนิติธรรม และความเสมอภาค 3) ประชาธิปไตยที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการกระจายอำนาจ และ 4) ความรับผิดชอบทางการบริหารตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม กล่าวคือ การกำกับดูแลของผู้บริหารองค์การจะต้องเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส

สศส. ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มาวิเคราะห์จุดอ่อนหรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข รวมถึงประเด็นที่จะสามารถพัฒนาให้ดีขึ้น และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแผนที่นำทางไปสู่การปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความโปร่งใส

-----

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**1. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (น้ำหนักร้อยละ 30)

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (น้ำหนักร้อยละ 30)

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (น้ำหนักร้อยละ 40)

โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนเป็น 2 ลักษณะ คือ ค่าคะแนนซึ่งมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561 – 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้ หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## 2. ผลการประเมิน ITA ของ สศส. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

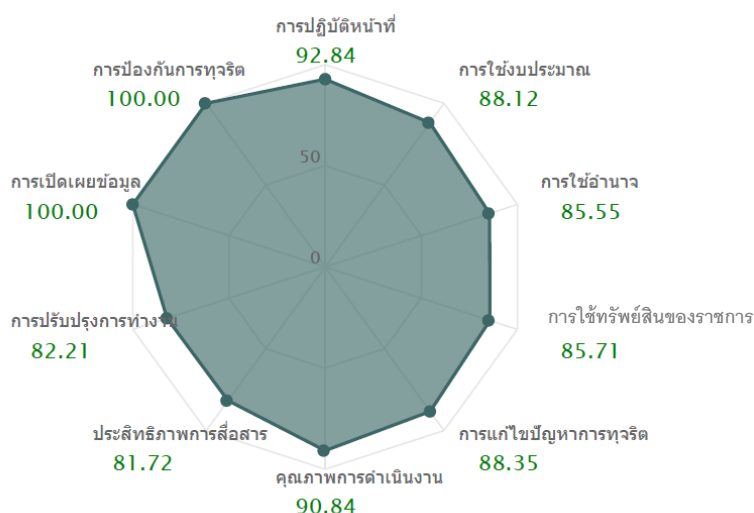
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. เข้าร่วมการประเมินเป็นปีที่สอง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีคะแนนในภาพรวมของหน่วยงาน 89.49 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีคะแนนสูงขึ้นเป็น 91.91 คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ซึ่งมีคะแนนโดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด เป็นดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	92.84
4	คุณภาพการดำเนินงาน	90.84
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.35
6	การใช้งบประมาณ	88.12
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.71
8	การใช้อำนาจ	85.55
9	การปรับปรุงการทำงาน	82.21
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.72

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สศส. มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ OIT โดยในส่วนของ OIT ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ทั้ง 2 ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย คือ EIT ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ การปรับปรุงการทำงาน 82.21 คะแนน และประสิทธิภาพการสื่อสาร 81.72 คะแนน

เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า สศส. มีผลคะแนนที่สูงขึ้น โดยในภาพรวมปี 2562 มีคะแนนรวม 89.49 คะแนน และมีตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนอยู่ถึง 6 ตัวชี้วัด ขณะที่ปี 2563 มีคะแนนรวม 91.91 คะแนน และมีตัวชี้วัดที่คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนอยู่เพียง 2 ตัวชี้วัด คือ การปรับปรุงการทำงาน และประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนน 82.21 และ 81.72 ตามลำดับ

กราฟใยแมงมุมแสดงคะแนนภาพรวมการประเมิน ITA ของ สศส. ปี 2563: 91.91 คะแนน ระดับผลการประเมิน “A”



ปี 2563 ดังนี้

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แสดงความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ของ สศส.

- แบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ OIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-Service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง
- แบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดยควรดำเนินการดังนี้
  - 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
  - 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
  - 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตารางแสดงผลคะแนนของ สศส. ตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด

แบบประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่ (i1 – i6)	92.84
		2. การใช้งบประมาณ (i7 – i12)	88.12
		3. การใช้อำนาจ (i13 – i18)	85.55
		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i19 – i24)	85.71
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i25 – i30)	88.35
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน (e1 – e5)	90.84
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e6 – e10)	81.72
		8. การปรับปรุงระบบการทำงาน (e11 – e15)	82.21

แบบประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนน
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	
		1) ข้อมูลพื้นฐาน (o1 – o9)	100
		2) การบริหารงาน (o10 – o17)	100
		3) การบริหารเงินงบประมาณ (o18 – o24)	100
		4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (o25 – o28)	100
		5) การส่งเสริมความโปร่งใส (o29 – o33)	100
		10. การป้องกันการทุจริต	
		1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (o34 – o41)	100
		2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (o42 – o43)	100

### 3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ สศส. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สศส. ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. รวมถึงแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### 3.1 การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

3.1.1 ประเด็นการประเมิน การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (IIT) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด: โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และระยะเวลาที่กำหนด	90.85
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	82.46
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร: มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	86.01
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่: เงิน ทرفฟี่ลีน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.67 ★

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในอาสาต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่: เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.67 ★
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่: เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	98.37
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	77.72
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด: คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	88.51
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	94.54
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.49
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด: โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการราย ใดรายหนึ่ง	91.63
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด: สอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน	79.85
113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	79.72
114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	76.74
115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	71.19
116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	96.70
117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.89 ★
118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด: ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง และเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	90.05
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไป ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	94.62
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	71.80
121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	85.98
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	96.41



ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.84
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	85.60
125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อย เพียงใด	88.83
126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่: ทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	96.59
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	84.67
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด: เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย	90.57
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	86.41
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร: สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถ ติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะ ปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	83.01

ผลการประเมิน IIT จากจำนวนทั้งสิ้น 30 คำถาม พบว่ามีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับสูงสุด

### 3 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน
1	14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่: เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.67
2	15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในอาสาต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่: เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.67
3	117ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.89

● ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และแนวทางการพัฒนา โดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนและมีคะแนนน้อยที่สุด 5 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความคำถาม	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
30	115 ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาคุณวุฒิ การศึกษาคุณวุฒิ หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม	71.19	- เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้บุคลากรของ สศส. รับทราบทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และปฏิบัติงาน
29	120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวก	71.80	- ชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน เรื่องแนวทาง/ขั้นตอนการเยี่ยมทรัพย์สินของ สศส. ไปใช้ปฏิบัติงาน เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (เป็นรายการเดียวที่เป็นการเยี่ยมทรัพย์สินของสำนักงานฯ)
28	114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	76.74	- ชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน เรื่องแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมถึงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานสำนักงานฯ พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน สำนักงานฯ พ.ศ. 2563
27	17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	77.72	- เผยแพร่/ชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมล และเว็บไซต์ - นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-Office ได้
26	113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	79.72	- เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้บุคลากรของ สศส. รับทราบทั่วทั้งองค์กร - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบช่องทาง และแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียนหากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม

3.1.2 ประเด็นการประเมิน EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด: โปรงใสเป็นไปตามขั้นตอน และตามระยะเวลาที่กำหนด	86.12
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	88.98
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	87.28
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100 ★
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	91.80 ★
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด: เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	80.34
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจนมากน้อยเพียงใด	81.76
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	81.01
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	87.27
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่	78.21
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.90
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.64
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.52 ★
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	76.36
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมาก ขึ้นมากน้อยเพียงใด	78.63

ผลการประเมิน EIT จากจำนวนทั้งสิ้น 15 คำถาม พบว่ามีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. อันจะนำไปสู่แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากคะแนนที่ได้รับสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน
1	E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100
2	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	94.52
3	E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	91.80

- ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และแนวทางการพัฒนา โดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนนและมีคะแนนน้อยที่สุด 5 อันดับ ได้แก่

ลำดับที่	ข้อความ	คะแนน	แนวทางการพัฒนา
15	E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	76.36	- สสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการประจำปี และนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
14	E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	78.21	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์
13	E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	78.63	- เผยแพร่คู่มือการให้บริการให้บุคลากรรับทราบ และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ
12	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด: เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย	80.34	- เผยแพร่งานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. สู่อารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงรูปแบบของคอนเทนต์ที่น่าสนใจ ทันสมัย และสามารถสื่อสารได้อย่างตรงกลุ่มเป้าหมาย
11	E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.64	

- ประเด็นการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในส่วนของ EIT มีดังนี้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการพัฒนา
1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	- พัฒนางานบริการ โดยเฉพาะ e-Service และเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์
2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	- พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. สู่สาธารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย
3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก และที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	- ส่งเสริมแนวคิดการทำงานแบบ Agile ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่อง “คน” “การสื่อสาร” และ “แนวทางที่จะนำไปใช้พัฒนางานบริการ” - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

### 3.1.3 ประเด็นการประเมิน OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) มีคะแนนในระดับตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
O1 โครงสร้าง	100
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	100
O3 อำนาจหน้าที่	100
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
O5 ข้อมูลการติดต่อ	100
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100
O8 Q&A	100
O9 Social Network	100
O10 แผนดำเนินงานประจำปี	100
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100
O17 E-Service	100
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100
O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
O34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100

ประเด็นการประเมิน	คะแนน ที่ได้
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี	100
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100

ผลการประเมิน OIT จากจำนวนทั้งสิ้น 43 ข้อ ซึ่งประกอบด้วยเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 100 คะแนนเต็ม

อย่างไรก็ดี แม้ว่า สศส. จะได้รับคะแนนในส่วนของ OIT คะแนนเต็ม 100 ในทุกประเด็น แต่เมื่อพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ยังได้รับคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ในส่วนของ IIT และ EIT ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่า ยังมีบางกลไก มาตรการ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่ สศส. ได้จัดทำขึ้นสำหรับเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะอย่างครบถ้วน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดความประโยชน์จากการดำเนินงานหรือการให้บริการ แต่ยังคงขาดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนั้น สศส. จึงจะพยายามมุ่งเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ แก่กลุ่มเป้าหมายเพิ่มมากขึ้น อาทิ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เป็นต้น

### 3.2 แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

สศส. ได้นำแนวทางการพัฒนาจากประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน จากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุด 5 อันดับ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช. มา วิเคราะห์และจัดทำแนวทางการนำผลไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
IIT การรับรู้ ของ เจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงาน	- เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้บุคลากรของ สศส. รับทราบทั่วทั้งองค์กร	- ชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้บุคลากรของ สศส. รับทราบทั่วทั้งองค์กร ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน 2) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือนของสำนักงานฯ
	- ชี้แจงทำความเข้าใจบุคลากรในเรื่องแนวทาง/ขั้นตอนการยื่นทรัพย์สินของสำนักงานไปใช้ปฏิบัติงาน	- ชี้แจง/เผยแพร่แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (เป็นรายการเดียวที่เป็นการยื่นทรัพย์สินของสำนักงานฯ)
	- เผยแพร่/ชี้แจงทำความเข้าใจแก่บุคลากรรับทราบทั่วทั้งองค์กร เรื่องแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	- เผยแพร่ช่องทางเข้าถึงไฟล์แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ - นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อการตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ
	- ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียนและร่วมกัน	- เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่มีผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม
EIT การรับรู้ ของ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก	- การปรับปรุงพัฒนางานบริการและการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการประจำปี	- ปรับปรุงระบบการทำงาน โดยส่งเสริมแนวคิดการทำงานแบบ Agile ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่อง “คน” “การสื่อสาร” และ “แนวทางที่จะนำไปใช้พัฒนางานบริการ” - ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่ไฟล์คู่มือการให้บริการและใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ - สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งในเชิงกายภาพและดิจิทัลแพลตฟอร์ม



ประเด็น	แนวทางการพัฒนาสำหรับประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากสำนักงาน ป.ป.ช.	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
		<p>และนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ให้อยู่ในรูปแบบที่ตอบโจทย์ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นการเข้าถึงได้ง่าย และเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำองค์ความรู้ เผยแพร่งานบริการ และผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. ผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง อาทิ โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ ปรับปรุงรูปแบบของเนื้อหาที่น่าสนใจ ทันสมัย และสามารถสื่อสารได้อย่างตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงานหรือการให้บริการของ สศส.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เช่น การประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการที่สำคัญ ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารนโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนางานบริการ โดยเฉพาะ e-Service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสื่อเผยแพร่ นโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนางานบริการ e-Service และเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์</li> <li>- พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่ผลงาน และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. ผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group</li> </ul>

#### 4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) และเสนอต่อผู้อำนวยการพิจารณาเป็นรายไตรมาส ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
<b>1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร</b>				
<b>1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน</b>	<p>1. การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สศส. ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน ในประเด็นดังต่อไปนี้</li> <li>1) แผน/แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</li> <li>2) หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563 และหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือน สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2563</li> <li>- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการ สศส.</li> </ul>	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร	กันยายน 2564	รายไตรมาส
	<p>2. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงไฟล์แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมลล์ และเว็บไซต์</li> </ul>	งานงบประมาณ และแผนงาน สำนักนโยบาย และยุทธศาสตร์	กันยายน 2564	รายไตรมาส

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการงบประมาณ เพื่อให้ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณรายโครงการในระบบ e-Office ได้</li> <li>- จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สศส. เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ</li> </ul>			
	<p>3. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมชี้แจง/เผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน เฉพาะกรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นรายการเดียวที่เป็นการยืมทรัพย์สินของ สศส.</li> </ul>	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	มิถุนายน 2564	รายไตรมาส
1.2 การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	<p>4. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สศส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูล/ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานรับทราบช่องทางและแนวทางปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียน หากเกิดกรณีที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม และจัดทำสรุปรายงานผลเสนอต่อผู้อำนวยการ</li> </ul>	งานบริหารทรัพยากรบุคคลและงานกฎหมายสำนักบริหารและพัฒนางานองค์กร	มิถุนายน 2564	รายไตรมาส
<b>2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร</b>				
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	<p>1. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงระบบการทำงาน โดยส่งเสริมแนวคิดการทำงานแบบ Agile ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่อง “คน” “การสื่อสาร” และ “แนวทางที่จะนำไปใช้พัฒนางานบริการ” รวมถึงการพัฒนางานในด้านอื่น ๆ โดยมีการทำงานแบบ Cross-functional team เพิ่มขึ้น</li> <li>- ทบทวน/ปรับปรุงและเผยแพร่ไฟล์คู่มือการให้บริการ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงในศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานบริการ</li> </ul>	สำนักพัฒนางาน ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ สำนักสื่อสารและการตลาด และสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	มิถุนายน 2564	รายไตรมาส

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดจ้างที่ปรึกษา (3<sup>rd</sup> party) สํารวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งในเชิงกายภาพและดิจิทัลแพลตฟอร์ม และนำมาใช้เพื่อการปรับปรุง พัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ</li> <li>- เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนงานในปีงบประมาณถัดไป</li> </ul>			
	<p>2. บริหารจัดการองค์ความรู้ที่ตอบโจทย์ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นการเข้าถึงได้ง่าย และเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ</li> <li>- จัดทำองค์ความรู้ เผยแพร่งานบริการ และผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. สู่ธารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง อาทิ โซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ ปรับปรุงรูปแบบของคอนเทนต์ที่น่าสนใจ ทันสมัย และสามารถสื่อสารได้อย่างตรงกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินงานหรือการให้บริการของ สศส.</li> </ul>	<p>สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และสำนักสื่อสารและการตลาด</p>	<p>กันยายน 2564</p>	<p>รายไตรมาส</p>
<p>2.2 การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม ความโปร่งใส/ช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริต</p>	<p>3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์</p>	<p>งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมาย  สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร</p>	<p>มิถุนายน 2564</p>	<p>รายไตรมาส</p>
	<p>4. สื่อสารนโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนางานบริการ โดยเฉพาะ e-Service</p>	<p>สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และ</p>	<p>กันยายน 2564</p>	<p>รายไตรมาส</p>

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสื่อ / เผยแพร่นโยบาย มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนางานบริการ e-Service และเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะช่องทางออนไลน์</li> <li>- พัฒนาเนื้อหาเพื่อเผยแพร่งานบริการ และข้อมูลที่เป็นความรู้ ผลงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของ สศส. สู่ธารณะผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook, Line Group เป็นต้น</li> </ul>	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักสื่อสารและการตลาด		

ลงชื่อ



นายอภิสิทธิ์ ไล่สัตรูไกล

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

วันที่ 16 มีนาคม 2564