



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563)

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563)

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร				
1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	<p>1. การบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจง / จัดทำสื่อเผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้บุคลากรได้รับทราบทั่วทั้งองค์กรเกี่ยวกับนโยบายและแผนการดำเนินงาน อาทิ แผนการสรรหา การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เป็นต้น ผ่านช่องทางออนไลน์/ออฟไลน์ - จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อคณะกรรมการ สศส. 	<p>งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร</p>	กันยายน 2563	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สศส. ในการประชุมครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 และเผยแพร่แผนฯ ให้บุคลากร สศส. ได้รับทราบผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถเข้าถึงและดาวน์โหลด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป - รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ไตรมาสที่ 1 เสนอต่อคณะกรรมการ สศส. ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 และเสนอรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 2 ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 วันที่ 18 พฤษภาคม 2563
	<p>2. การบริหารจัดการงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลไฟล์เอกสารแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อบุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - พัฒนาระบบ e-budgeting และนำมาใช้ในการบริหารจัดการโครงการและงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำคำขอรับการจัดสรร การเบิกจ่าย และการติดตามประเมินผล 	<p>งานงบประมาณ และแผนงาน สำนักนโยบาย และยุทธศาสตร์</p>	กันยายน 2563	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผ่านทางเว็บไซต์ของ สศส. และแอร์ไดร์ฟ เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน - พัฒนาระบบ e-Office ซึ่งมีระบบย่อย e-budgeting รวมอยู่ด้วย โดยจะดำเนินการแล้วเสร็จ และพร้อมใช้งานภายในเดือนสิงหาคม 2563

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สศส. เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ 			<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานผลเสนอต่อผู้บริหารและคณะกรรมการ สศส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สศส. เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ - รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายไตรมาสที่ 1 เสนอต่อคณะกรรมการ สศส. ในการประชุมครั้งที่ 1/2563 วันที่ 16 มกราคม 2563 และรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 2 ในการประชุมครั้งที่ 4/2563 วันที่ 18 พฤษภาคม 2563
	<p>3. การปรับปรุง/พัฒนางานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงและเผยแพร่ไฟล์คู่มือการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ แก่บุคลากรเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ อาทิ ขั้นตอนการขอรับบริการ การสมัครสมาชิก อัตราค่าสมาชิก สิทธิประโยชน์ ฯลฯ - เผยแพร่คู่มือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงในศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) 	<p>สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และสำนักสื่อสารและการตลาด</p>	<p>พฤษภาคม 2563</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อบุคลากร สศส. ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการให้บริการ และผู้รับบริการสามารถรับทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการต่าง ๆ - เผยแพร่คู่มือการให้บริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. และเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) - จัดทำแนวทางพัฒนางานบริการแหล่งบ่มเพาะธุรกิจสร้างสรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งผู้อำนวยการให้ความเห็นชอบแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน อาทิ การปรับปรุงสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
	<p>4. การเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของสำนักงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมชี้แจง / จัดทำสื่อเผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สิน 	<p>งานจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ สำนักบริหารและพัฒนางานองค์กร</p>	<p>มิถุนายน 2563</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการเพื่อจัดทำสื่อเผยแพร่แนวปฏิบัติในการขอใช้และยืม-คืนทรัพย์สินของ สศส.

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
1.2 การสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	1. การแจ้งข้อร้องเรียน/เบาะแสอันควรสงสัยด้านคุณธรรมและความโปร่งใส - จัดทำกราฟิก/ข้อมูลเผยแพร่ช่องทางและแนวปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียนในเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน โดยข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ - เผยแพร่มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	งานบริหารทรัพยากรบุคคลและงานกฎหมายสำนักบริหารและพัฒนาองค์กร	มิถุนายน 2563	- ดำเนินการจัดทำกราฟิกเผยแพร่ช่องทางและแนวปฏิบัติในการแจ้งข้อร้องเรียนในเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินงาน - มีการเผยแพร่มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์ สศส.
2. มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร				
2.1 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการ	1. สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการเพื่อนำมาพัฒนางานบริการ - จัดจ้างที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - เผยแพร่รายงานผลการสำรวจไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องและนำมาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนางานบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ	งานยุทธศาสตร์และประเมินผลสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	กันยายน 2563	- คณะกรรมการ สศส. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบวิธีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในการประชุมครั้งที่ 2/2563 วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 - ดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาภายนอกสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยที่ปรึกษาจะส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ในเดือนกันยายน 2563
	2. จัดทำองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านช่องทางต่าง ๆ - จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์/อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ที่มีรูปแบบและเนื้อหาองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย ผ่านช่องทางออนไลน์/ออฟไลน์	สำนักพัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจสร้างสรรค์ และสำนักสื่อสารและการตลาด	กันยายน 2563	- จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์/อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ เผยแพร่ผ่านนิตยสารคิดซึ่งเป็นนิตยสารที่ตีพิมพ์รายเดือน และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย รวมถึงการเผยแพร่เนื้อหาฐานข้อมูล และองค์ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์สู่สาธารณชน อาทิ ฐานข้อมูลสถานการณ์เศรษฐกิจสร้างสรรค์ อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ และการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ฐานข้อมูลเนื้อหาองค์ความรู้ด้านความคิดสร้างสรรค์ ฐานข้อมูลวัสดุไทย

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินงาน
2.2 การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม ความโปร่งใส/ช่อง ทางการร้องเรียน การทุจริต	1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์	งานบริหาร ทรัพยากรบุคคล และงานกฎหมาย	มิถุนายน 2563	- จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์ สศส.
	2. จัดทำสื่อเผยแพร่ นโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและพัฒนางานบริการ e-Service - สื่อสารนโยบาย/มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนางานบริการ โดยเฉพาะ e-Service และเผยแพร่ไปยังผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้น	สำนักบริหาร และพัฒนา องค์กร	กันยายน 2563	- จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และเตรียมนำเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการด้านความคิดสร้างสรรค์แก่สาธารณชน (e-Service) ผ่านทางเว็บไซต์ สศส. เพื่อให้ผู้รับบริการและสาธารณชนรับรู้และเข้าถึงได้เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19



(นายอภิสิทธิ์ ไล่สัตว์ไกล)
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์
วันที่ 14 พฤษภาคม 2563