

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)

| ยุทธศาสตร์                                                                          | แนวทาง/มาตรการ                                                                                                                                                                | แผนงาน/โครงการ                                          | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. พัฒนาระบบและวิธีการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ มีธรรมาภิบาลและโปร่งใส | ๑. การจัดทำระบบการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัย ง่าย และสะดวกในการใช้งาน<br>๒. การสร้างระบบและกระบวนการดำเนินงานผ่านโปรแกรมในรูปแบบดิจิทัล/ออนไลน์ ที่สามารถตรวจสอบได้ | การออกแบบระบบการทำงานที่โปร่งใส ทันสมัย ในยุค ๔.๐       | ๑. ปรับโครงสร้างองค์กร และโอนย้ายเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเข้าโครงสร้างใหม่ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒<br>๒. จัดทำข้อบังคับคณะกรรมการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยประกาศใช้เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒<br>๓. ดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อพัฒนารอบแนวทางการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ ๑ ปี ซึ่งจะแล้วเสร็จในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒<br>๔. พัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) สำหรับงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ระบบการบันทึกเวลาทำงาน, ระบบเอกสารการลา, ระบบเอกสารการปฏิบัติงานนอกสถานที่ และตารางเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน มีกำหนดใช้งานภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ |
| ๒. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน                           | ๑. เสริมสร้างองค์ความรู้ในการบริหาร/ปฏิบัติงานตามแนวทางบริหารยุคใหม่<br>๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล                                    | การสร้างการรับรู้และจัดทำระบบสมรรถนะ พร้อมแผนการฝึกอบรม | สศส. มีการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทั้งในสายงานวิชาชีพและสายงานสนับสนุน และการศึกษาดูงานต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้<br>๑. หลักสูตร สัญญาทางธุรกิจและภาษีสรรพากรที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ คน<br>๒. หลักสูตร TFRS ๑๕ รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า และประเด็นปัญหาในการนำไปใช้ในทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี จำนวน ๑ คน<br>๓. หลักสูตร ขั้นตอนและกระบวนการ การควบคุมพัสดุ การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน การตรวจสอบพัสดุประจำปี และการจำหน่ายพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และการขายทอดตลาด ๔ คน<br>๔. การศึกษาดูงานเทศกาล London Design Festival ๒๐๑๙ ณ เมืองลอนดอน ประเทศสหราชอาณาจักร จำนวน ๓ คน                              |



| ยุทธศาสตร์                                                                 | แนวทาง/มาตรการ                                                                                                                                                                | แผนงาน/โครงการ                                         | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตกับครอบครัวอย่างเหมาะสม | ๑. การศึกษาเปรียบเทียบการดูแลคุณภาพชีวิตบุคลากรและสวัสดิการในองค์กรลักษณะเดียวกันและองค์กรชั้นนำ<br>๒. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงาน | การส่งเสริมแนวคิดคุณภาพชีวิต และการทำงานอย่างมีความสุข | ๑. จัดทำระเบียบคณะกรรมการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ว่าด้วยสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒<br>๒. สศส. จัดกิจกรรม “ครี เอ เทคน” โดยพระมหาสมปอง ตาลปุตโต ฌ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) โดย มีสาระธรรมที่สอดคล้องกับการส่งเสริมให้มีทัศนคติที่ดี ใช้หลักธรรมะแก้ไข ปัญหา และการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีบุคลากรที่เข้าร่วม กิจกรรม จำนวน ๖๘ คน เมื่อวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒<br>๓. สศส. จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเพื่อรับมอบนโยบายจากผู้บริหารในการขับเคลื่อนองค์กรและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสมและตอบสนองต่อเป้าหมายของสำนักงาน เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ทอศคาน่า วิลเลจ เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา<br>๔. จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน อันเป็นกำลังสำคัญขององค์กร |

รายงานโดยคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน)





## ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือ สศส. ได้นำนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ ๑) การพัฒนาระบบและวิธีการบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพมีธรรมาภิบาลและโปร่งใส ๒) การพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และ ๓) การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตกับครอบครัวอย่างเหมาะสม และได้กำหนดแนวทาง/มาตรการ และโครงการ เพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

ผลการดำเนินงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการปรับโครงสร้างองค์กร และโอนย้ายเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเพื่อเข้าสู่โครงสร้างใหม่ พร้อมทั้งจัดทำข้อบังคับคณะกรรมการสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงดำเนินการร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาโดยจัดทำกรอบแนวทางการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลระยะ ๑ ปี และได้มีการจัดทำระบบการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลในรูปแบบดิจิทัล/ออนไลน์ ที่ทันสมัย และสะดวกในการใช้งาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยปี ๒๕๖๒ อยู่ระหว่างพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) โดยจะแล้วเสร็จและนำมาใช้ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ช่วงที่การพัฒนากระบวนการยังไม่แล้วเสร็จได้มีการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยเจ้าหน้าที่บุคลากร สำนักบริหารและพัฒนาองค์กรในรูปแบบออฟไลน์ไปพลางก่อน

นอกจากนี้ ในด้านการพัฒนาบุคลากร สศส. สามารถจัดให้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างองค์ความรู้ในการบริหาร/ปฏิบัติงานตามแนวทางบริหารยุคใหม่ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในการพัฒนาศักยภาพส่วนบุคคล อาทิ หลักสูตรสัญญาทางธุรกิจและภาษีสรรพากรที่เกี่ยวข้อง หลักสูตร TFRS ๑๕ รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า และหลักสูตรขั้นตอนและกระบวนการ การควบคุมพัสดุ การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน การตรวจสอบพัสดุประจำปี และการจำหน่ายพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง และการขายทอดตลาด อีกทั้งยังจัดให้มีการศึกษาดูงานเทศกาลด้านการออกแบบต่างประเทศ คือ เทศกาล London Design Festival ๒๐๑๙ ณ เมืองลอนดอน ประเทศสหราชอาณาจักร ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้นำองค์ความรู้จากการฝึกอบรมมาปรับใช้และต่อยอดในการทำงานได้จริง เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากร สศส. สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด โดยจัดทำระเบียบว่าด้วยสวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งคณะกรรมการ สศส. ได้มีมติให้ความเห็นชอบในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๒ และได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี คือ กิจกรรม “ศรี เอ เทคน” โดยนิมนต์พระมหาสมปอง ตาลปุตฺโต มาบรรยายธรรมะที่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตได้ รวมถึงได้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเมื่อวันที่ ๒๑-๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ทอศคานา วิลเลจ เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อรับมอบนโยบายจากผู้บริหารในการขับเคลื่อนองค์กรและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน และส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่เหมาะสมและตอบสนองต่อเป้าหมายสำนักงาน และยังได้จัดสวัสดิการสำหรับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เพื่อเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน



### ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สศส. เป็นหน่วยงานจัดตั้งใหม่ และเป็นปีแรกของการดำเนินงานจึงจำเป็นต้องมีการจัดทำข้อบังคับ กฎ ระเบียบสวัสดิการต่าง ๆ ขึ้นใหม่ และเพื่อให้การบริหารงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องมีการวางแผนและการดำเนินการด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้เป็นไปโดยสอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และทยอยนำระบบ e-Office มาใช้เพื่อให้การดำเนินงานภายในสำนักงานให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น และมีความโปร่งใส ทันสมัย สอดรับกับยุค ๔.๐

๒. สศส. ควรจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้เป็นไปโดยสอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของสำนักงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบดิจิทัลที่รองรับการทำงาน of บุคลากร โดยดำเนินงานร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาในการศึกษาวิเคราะห์และจัดทำระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง และเครื่องมือการสรรหาและคัดเลือกเจ้าหน้าที่ ที่ครอบคลุมขอบเขตงานตามโครงสร้างองค์กรใหม่ และจัดหาหลักสูตรที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและความต้องการในการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to an official of the Creative Economy Agency.